

POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM

Tvrtka **MURA METAL d.o.o.** posvećena je isporuci kvalitetnih proizvoda i usluga u okviru definiranog opsega:

PROIZVODNJA METALNIH KONSTRUKCIJA I OBRADA METALA.

U svom radu dosljedno primjenjujemo sve važeće zakone, propise, norme i interne procedure koje se odnose na kvalitetu. Naši proizvodi i usluge u potpunosti su usklađeni s nacionalnim i međunarodnim zahtjevima, ovisno o tržištu i lokaciji isporuke.

Naš glavni cilj je **zadovoljstvo kupaca** – kroz ispunjavanje njihovih zahtjeva, očekivanja i primjenu usklađenih standarda kvalitete. Svaki proces unutar tvrtke planira se i provodi prema definiranim procedurama, uz stalan nadzor i unaprjeđenje.

Odnosi s kupcima i dobavljačima temelje se na **međusobnom povjerenju, transparentnosti i dogovorenim obvezama** – osobito kada je riječ o rokovima, tehničkim specifikacijama i zahtjevima za kvalitetu.

Unutar tvrtke potičemo **procesni pristup** – u svim organizacijskim jedinicama osiguravamo potrebne resurse i jasno definirane ciljeve, čime omogućavamo učinkovito upravljanje, povećanje učinkovitosti i ostvarenje strateških rezultata.

Veliku važnost pridajemo **kontinuiranom stručnom usavršavanju zaposlenika**, s ciljem podizanja razine znanja, odgovornosti i profesionalnosti u svakodnevnom radu.

Kako bismo osigurali **stalno poboljšanje**, kontinuirano razvijamo i primjenjujemo nova tehnička i tehnološka rješenja, koja nakon uvođenja postaju novi standard u poslovanju.

MURA METAL d.o.o. održava sustav upravljanja kvalitetom sukladan zahtjevima međunarodne norme **ISO 9001:2015**. Sustav se redovito prati, vrednuje i unaprjeđuje putem:

- **Godišnje ocjene učinkovitosti sustava kvalitete,**
- **Redovitih internih audita,**
- **Procjene rizika i prilika,**
- **Definiranja i provedbe korektivnih mjera.**

Politika sustava upravljanja kvalitetom redovito se preispituje kako bi ostala aktualna, primjenjiva i usklađena sa strateškim smjerom tvrtke. Dostupna je svim zainteresiranim stranama te je jasno komunicirana svim djelatnicima i suradnicima koji rade za ili u ime **MURA METAL d.o.o.**

U Kotoribi, 02.04.2025. godine.

MURA METAL d.o.o.

Direktor:
Ivana Lončarić


MURA-METAL d.o.o.
KOTORIBA